



**Instituto Internacional de Mediação (IMI)**  
**www.IMImediation.org**

**Certificação em Português pelo ICFML (Instituto de Certificação e Formação de Mediadores Lusófonos) QAP\_IMI**

**Formulário de Solicitação de Comentários**  
**(Feedback Digest)**

**Esta solicitação levará apenas 10 minutos para completar**

Cada Mediador Profissional Certificado pelo IMI atingiu um alto nível de competência profissional na prática de mediação. Depois de completar cada mediação, o Mediador convidará os participantes para completar este Formulário, cujos preenchimento tem como finalidade:

Ajudar usuários, no futuro, a terem mais informações sobre a atuação deste Mediador

- Proporcionar ao Mediador a oportunidade de conhecer sua percepção do processo de mediação neste caso concreto, e o grau de efetividade de sua atuação, e
- Fornecer informações que habilitem o Revisor, pessoa responsável por preparar, a partir dos comentários fornecidos, um resumo de como este Mediador é percebido pelos participantes, que é uma exigência para todos os Mediadores Certificados pelo IMI (Feedback Digest).

Este Formulário pode ser preenchido à mão ou eletronicamente. Por favor, enviá-lo para o Revisor responsável pela preparação do Resumo dos Comentários do Mediador (Feedback Digest) ou simplesmente entrega-lo ao próprio Mediador, que se encarregará de encaminhar ao Revisor.

O formulário deve conter um resumo objetivo e independente sobre esta mediação. O Resumo dos Comentários (Feedback Digest) servirá de referência para que outras pessoas possam decidir no futuro sobre a contratação deste Mediador.

A tarefa do Mediador é um desafio. Solicitamos que seja objetivo, útil, específico e construtivo na colocação de seus comentários, independentemente do resultado da sua mediação, focando-se no (a) próprio(a) Mediador(a) e quaisquer contribuições especiais dele(a) que você considerou importantes.

Um exemplo pode ser encontrado, em inglês, a partir do link: <http://www.imimediation.org/Feedback-example>

Seria útil incluir se pudesse incluir seu nome e informações de contato na última página, para que possa ser contatado pelo Revisor caso seja necessário algum esclarecimento, o que raramente ocorre.

Pode ter certeza de que a confidencialidade deste documento será respeitada e que qualquer informação sobre a mediação permanecerá reservadas e não serão divulgadas a terceiros.

## COMENTÁRIOS

**Nome do Mediador:**

**Nome da Instituição administrando a Mediação (se houver):**

**Data de início da Mediação:**

**Data do término da Mediação:**

**Local da Mediação:**

**Natureza do objeto mediado:**

Favor marcar as caixinhas apropriadas abaixo, e completar com os comentários que entender apropriados.

### **Perguntas gerais**

1. Numa escala entre 1-5 (1 = baixa; 5 = alta), qual é a probabilidade de utilizar este Mediador novamente?

1   2   3   4   5    Não Aplicável

### **Comentário:**

2. Você recomendaria este Mediador aos outros?

Sim   Não   Talvez

### **Comentário: (Porque? Ou porque não?)**

3. Numa escala entre 1-5 (1 = baixa; 5 = alta) como você avaliaria a habilidade e competência deste Mediador?

1   2   3   4   5    Não Aplicável

**Comentário:**

**Perguntas Específicas**

4. Como você escolheu este mediador?

- a. Portal do website do IMI  
 b. Indicação de algum colega, escritório de advocacia ou outro profissional  
 c. Nomeação por uma instituição  d. Sugerido pela outra parte  
 e. Outro. Qual? \_\_\_\_\_

5. Se você considera que habilidades e competências específicas do Mediador foram importantes e fizeram diferença para o resultado da mediação, quais foram?

**Comentário:**

6. Quão satisfeito você está com os custos do mediador?

(1=muito insatisfeito; 2=insatisfeito; 3=neutro; 4=satisfeito; 5=muito satisfeito)

- 1  2  3  4  5  Não Aplicável

**Comentário:**

7. Como avalia seu nível de satisfação, de um modo geral, com o processo de mediação e o resultado obtido?

(1=muito insatisfeito; 2=insatisfeito; 3=neutro; 4=satisfeito; 5=muito satisfeito)

- 1  2  3  4  5  Não Aplicável

**Comentário:**

8. Se uma organização, instituição ou empresa de solução de conflitos foi envolvida na escolha e nomeação do mediador, favor indicar seu nível de satisfação com o suporte da entidade do processo de mediação?

(1=muito insatisfeito; 2=insatisfeito; 3=neutro; 4=satisfeito; 5=muito satisfeito)

- 1  2  3  4  5  Não Aplicável

**Comentário:**

9. Você resolveu seu problema nesta mediação?

Sim       Não

Se a mediação não resultou numa solução para o problema ou num acordo, mesmo assim você acha que valeu a pena participar? Quais benefícios consegue apontar neste contexto?

**Comentário:**

10. Foi sua primeira experiência com mediação?

Sim       Não

11. Concorda em ser mencionado como referência no Perfil IMI deste Mediador no portal do website do IMI?

Sim       Não

12. Numa futura mediação, concordaria com a observação por mediadores em formação?

Sim       Não       Talvez

13. Tem alguns outros comentários?

**Comentário:**

Suas respostas neste formulário serão tratadas como informação confidencial pelo Revisor e pelo Mediador, mas podem ser mencionadas de forma anônima, no Resumo dos Comentários do Mediador no portal do website do IMI (ou seja, sem referência alguma às partes ou quaisquer outros dados que possam identificar você ou a mediação).

Agradecemos por ter respondido a esta Solicitação de Comentários.  
Ajudará outras pessoas a escolher um mediador de modo mais informado.

Se você estiver disposto a revelar seu nome e informações de contato, pode fazê-lo abaixo:

Nome:

Organização:

Posição:

Telefone:

**Email:**